

Nombre Empresa	mm/yyyy	Tipo de Requerimiento	Eficiencia del servicio Comercial (Eficiencia)	Eficacia del servicio Comercial (Eficacia)	Oportunidad del Servicio Comercial (OP)	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos, Consultas, y Solicitudes (TRR)	Indicador del Nivel de Reclamos, Consultas y Solicitudes (INR)	Indicador de Facturas Emitidas (IFE)	Indicador de Facturas Emitidas con Consumos Estimados (IFEES)	Errores en Emisión de facturas por Errores de Lectura (EFerL)	Errores en Emisión de facturas por Errores Distintos al de Lectura (EF)	Pagos Mal Imputados (PMI)
CRELL	01-2024	RECLAMO	99%	96%	99%	15	0,734	100%	93,1%	0,992853469	0,999562999	0,999960449
CRELL	01-2024	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,012	100%	93,1%	0,992853469	0,999562999	0,999960449
CRELL	01-2024	SOLICITUD	96%	99%	99%	19	0,473	100%	93,1%	0,992853469	0,999562999	0,999960449
CRELL	02-2024	RECLAMO	103%	96%	99%	14	0,732	100%	93,4%	0,992942289	0,999560544	0,999955417
CRELL	02-2024	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,012	100%	93,4%	0,992942289	0,999560544	0,999955417
CRELL	02-2024	SOLICITUD	100%	100%	99%	19	0,501	100%	93,4%	0,992942289	0,999560544	0,999955417
CRELL	03-2024	RECLAMO	101%	95%	99%	14	0,702	100%	93,8%	0,99276432	0,999550905	0,999960647
CRELL	03-2024	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,011	100%	93,8%	0,99276432	0,999550905	0,999960647
CRELL	03-2024	SOLICITUD	100%	99%	99%	19	0,505	100%	93,8%	0,99276432	0,999550905	0,999960647
CRELL	04-2024	RECLAMO	100%	95%	99%	14	0,683	100%	94,2%	0,993123996	0,999572328	0,999963226
CRELL	04-2024	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,010	100%	94,2%	0,993123996	0,999572328	0,999963226
CRELL	04-2024	SOLICITUD	101%	99%	99%	19	0,507	100%	94,2%	0,993123996	0,999572328	0,999963226
CRELL	05-2024	RECLAMO	99%	95%	99%	14	0,715	100%	94,5%	0,99317486	0,999572247	0,999961178
CRELL	05-2024	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,009	100%	94,5%	0,99317486	0,999572247	0,999961178
CRELL	05-2024	SOLICITUD	97%	99%	99%	20	0,505	100%	94,5%	0,99317486	0,999572247	0,999961178
CRELL	06-2024	RECLAMO	104%	95%	99%	16	0,620	100%	94,7%	0,99324327	0,999565068	0,999966338
CRELL	06-2024	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,010	100%	94,7%	0,99324327	0,999565068	0,999966338
CRELL	06-2024	SOLICITUD	97%	99%	99%	20	0,503	100%	94,7%	0,99324327	0,999565068	0,999966338
CRELL	07-2024	RECLAMO	100%	95%	99%	17	0,578	100%	94,9%	0,993193794	0,999557947	0,999966358
CRELL	07-2024	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,012	100%	94,9%	0,993193794	0,999557947	0,999966358
CRELL	07-2024	SOLICITUD	99%	99%	99%	20	0,512	100%	94,9%	0,993193794	0,999557947	0,999966358
CRELL	08-2024	RECLAMO	98%	95%	99%	17	0,583	100%	95,0%	0,993087359	0,999562284	0,999961982
CRELL	08-2024	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,011	100%	95,0%	0,993087359	0,999562284	0,999961982
CRELL	08-2024	SOLICITUD	95%	99%	99%	20	0,512	100%	95,0%	0,993087359	0,999562284	0,999961982
CRELL	09-2024	RECLAMO	95%	95%	99%	16	0,642	100%	95,0%	0,99307529	0,99957083	0,999963352
CRELL	09-2024	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,012	100%	95,0%	0,99307529	0,99957083	0,999963352
CRELL	09-2024	SOLICITUD	96%	99%	97%	20	0,531	100%	95,0%	0,99307529	0,99957083	0,999963352