

Nombre Empresa	mm/yyyy	Tipo de Requerimiento	Eficiencia del servicio Comercial (Eficiencia)	Eficacia del servicio Comercial (Eficacia)	Oportunidad del Servicio Comercial (OP)	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos, Consultas, y Solicitudes (TRR)	Indicador del Nivel de Reclamos, Consultas y Solicitudes (INR)	Indicador de Facturas Emitidas (IFE)	Indicador de Facturas Emitidas con Consumos Estimados (IFEES)	Errores en Emisión de facturas por Errores de Lectura (EFerL)	Errores en Emisión de facturas por Errores Distintos al de Lectura (EF)	Pagos Mal Imputados (PMI)
CRELL	01-2025	RECLAMO	100%	95%	98%	17	0,669	100%	95,2%	0,99369525	0,999487009	0,99996631
CRELL	01-2025	CONSULTA	100%	100%	100%	1	0,011	100%	95,2%	0,99369525	0,999487009	0,99996631
CRELL	01-2025	SOLICITUD	101%	99%	97%	20	0,534	100%	95,2%	0,99369525	0,999487009	0,99996631