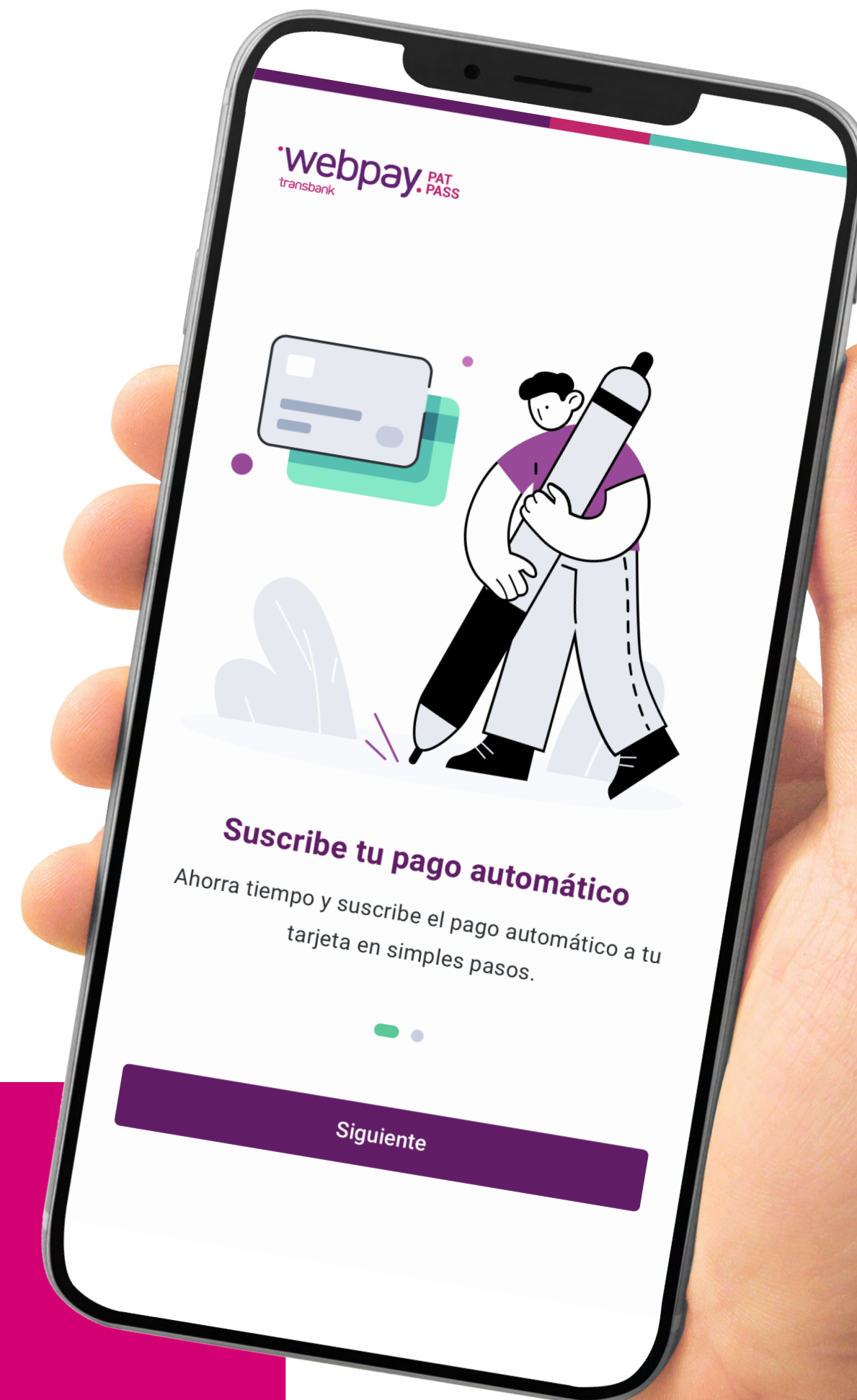


PATPASS 2023 MANDATO DIGITAL





ÍNDICE INTERACTIVO

1 ¿QUÉ ES MANDATO DIGITAL DE PATPASS?



2 ¿CÓMO FUNCIONA?



3 PASO A PASO PARA USUARIOS





1 ¿QUÉ ES MANDATO DIGITAL DE PATPASS?

MENÚ PRINCIPAL

Una nueva experiencia de suscripción con PatPass

MODELO DE INSTRUCCION DE CARGO

INSTRUCCIÓN DE PAGO AUTOMÁTICO CON TARJETAS DE CRÉDITO (PAT)

Para pagar a _____ en adelante el ESTABLECIMIENTO.

Fecha otorgamiento Instrucción de Cargo ____/____/____

Nombre del titular : _____

Dirección : _____ Teléfono : _____

Cédula de identidad : _____ ☐ Teléfono : _____

Tarjeta de Crédito : ☐ VISA ☐ Mastercard ☐ Magna ☐ American Express ☐ Diners ☐ Otra

Número Tarjeta : _____ Mes ____ Año ____

Vencimiento Tarjeta: (solo para tarjetas emitidas en el extranjero)

INSTRUCCION DE CARGO EN TARJETA DE CREDITO	
Descripción del Monto	Periodicidad
<input type="checkbox"/> Monto Fijo en pesos \$ _____	<input type="checkbox"/> Mensual indefinida
<input type="checkbox"/> Monto Fijo en UF UF _____	<input type="checkbox"/> Mensual hasta _____ inclusive
<input type="checkbox"/> Monto variable a determinar por el Establecimiento	<input type="checkbox"/> _____ meses a contar de ____/____/____
<input type="checkbox"/> Otro _____	<input type="checkbox"/> Por una sola vez
	<input type="checkbox"/> Indefinida a determinar por el Establecimiento
	<input type="checkbox"/> Otra

PRIMERO: En consideración a que he acordado con el ESTABLECIMIENTO arriba indicado el pago de un bien o servicio o un aporte voluntario al mismo, por el presente instrumento instruyo expresamente al ESTABLECIMIENTO para que por intermedio de Transbank S.A. se cargue en mi Tarjeta de Crédito arriba individualizada, o cualquiera otra que la sustituya o reemplace, las cantidades ya indicadas a contar de la fecha y por el periodo señalado, para que sean pagadas al ESTABLECIMIENTO, asumiendo además el compromiso de mantener mi tarjeta vigente y con el crédito suficiente para cubrir los cargos. En caso de sustitución, revocación, vencimiento o reemplazo de la tarjeta de crédito, me obligo a informar por escrito al ESTABLECIMIENTO de dicha situación, no obstante lo cual autorizo a Transbank S.A. o al Emisor de la tarjeta a informar al ESTABLECIMIENTO la nueva fecha de vencimiento, el nuevo número y/o tarjeta asignada y que los cargos respectivos se efectúen en ella. A su vez, en caso de no detectarse una tarjeta que reemplace o sustituya a la arriba indicada, autorizo a Transbank S.A. a cargar las cantidades señaladas en cualquier otra tarjeta de crédito emitida a mi nombre y operada por tal empresa y a informar dicha tarjeta al ESTABLECIMIENTO.

SEGUNDO: Acepto que el ESTABLECIMIENTO enviará a Transbank S.A. periódicamente la información de cobro correspondiente, liberando a Transbank S.A. si ello no ocurriera. La relación contractual entre el ESTABLECIMIENTO y el suscrito, es exclusiva entre ambas partes, por lo que libero a Transbank S.A. de cualquier obligación al respecto. En el evento que Transbank S.A., por cualquier circunstancia, no efectuara algún cargo en mi Tarjeta de Crédito el ESTABLECIMIENTO deberá procurarse el pago directamente. Además, si de ello se me produjera o llegara a producir algún daño o perjuicio, especialmente relacionado con falta de coberturas o caducidades de contratos, libero expresamente de toda responsabilidad a Transbank S.A. y renuncio a cualquier acción en contra de esta última derivada de esta instrucción.

TERCERO: El presente instrumento continuará vigente hasta que yo la revoque. No obstante, la presente instrucción expirará automáticamente en caso de término del contrato entre el ESTABLECIMIENTO y Transbank S.A.

CUARTO: Por el presente acto, declaro que no obstante la presente instrucción, mi obligación de pago al ESTABLECIMIENTO es y será siempre responsabilidad del suscrito.

Firma del Titular de la Tarjeta de Crédito
(Transacción Recurrente)

Esta Instrucción de Cargo contiene información confidencial, la que será resguardada con máximo celo por el ESTABLECIMIENTO bajo su custodia y a disposición de Transbank S.A.



webpay^{PAT}
transbank.^{PASS}

Suscribe tu pago automático

Ahorra tiempo y suscribe el pago automático a tu tarjeta en simples pasos.

● ●

Siguiente

Nuevo mandato digital

Mandato físico (actual)



1 ¿QUÉ ES MANDATO DIGITAL DE PATPASS?

MENÚ PRINCIPAL

Mandato digital de **Patpass**, es un producto que entrega a los comercios una **nueva experiencia** de suscripción por parte de los usuarios de manera rápida, fácil y **muchísimo más segura**.

El cliente sólo debe ingresar al link del **Mandato digital** del comercio. Ingresará a un formulario digital donde podrá suscribir exitosamente sus pagos recurrentes.

Beneficios del nuevo Mandato digital PatPass?

- **Mayor seguridad** en el ingreso de datos personales y de la tarjeta.
- Proceso de inscripción **más rápido**.
- **Nuevo canal** de suscripción para comercios.
- Integra una **experiencia digital** a los comercios y usuarios.





2 ¿CÓMO FUNCIONA EL MANDATO DIGITAL DE PATPASS?

MENÚ PRINCIPAL

Ahora tu cliente podrá suscribir sus pagos recurrentes en PatPass siguiendo los siguientes pasos:

- El cliente **ingresa al link** de **mandato digital** de tu comercio.
- Ingreso de **datos personales**
- Ingreso de **ID de servicio**
- Selecciona o ingresar **monto a suscribir**
- Ingreso de datos de **tarjeta de crédito**
- **Validación** de tarjeta
- **¡Listo!**

Importante:



Suscripción del monto
sólo en pesos (\$)



Suscripción solo con
tarjeta de crédito

El cliente ingresa al **link** de
mandato digital de tu comercio.



3 PASO A PASO PARA USUARIOS

MENÚ PRINCIPAL



1 Inicio

El cliente **ingresa al link** del Mandato digital del comercio.

webpay. PAT PASS
transbank.

Suscribe tu pago automático

Ahorra tiempo y suscribe el pago automático a tu tarjeta en simples pasos.

Siguiete

webpay. PAT PASS
transbank.

Registra tus datos de suscripción

Selecciona un monto a pagar

Define el medio de pago y confirma

Comenzar

2 Ingreso de datos personales

- El cliente ingresa **datos personales**, los que tendrán **validación** de formatos.
- Todos los datos que se solicitan son **obligatorios**.



webpay. PAT PASS
transbank.

Datos de suscripción Monto a suscribir Medio de pago

Registra tus datos de suscripción

Ingres correctamente la información solicitada, revisa los datos antes de continuar con el proceso.

Nombres y apellidos
Juan Perez

Rut
11111111-1
Ingres el RUT sin puntos y con gui3n

Correo electr3nico
mail@mail.com

Tel3fono
+ 569 23456789

Siguiete



3 PASO A PASO PARA USUARIOS

MENÚ PRINCIPAL



3 Ingreso de ID de servicio

- El cliente debe ingresar **identificador de servicio**.

webpay^{PAT}
transbank.^{PASS}

Datos de suscripción Monto a suscribir Medio de pago

Identificador de servicio
Ingresa el identificador (ID) del servicio contratado, también conocido como número de cliente.

ID de servicio

123456789

Si no conoces o no encuentras el ID de servicio, te recomendamos consultar directamente al comercio o institución.

Siguiete

Volver

- Si el ID ingresado es incorrecto, aparece en pantalla este **error/excepción**.

Error en la validación de ID de servicio

Por favor, vuelve a Intentarlo

Volver a Intentar

4 Selección de monto a suscribir

- Sólo se mostrará monto **en pesos**.

webpay^{PAT}
transbank.^{PASS}

Datos de suscripción Monto a suscribir Medio de pago

Selecciona monto a suscribir
Define la cantidad a pagar y conoce su frecuencia.

\$10.000 \$15.000 \$20.000

Otro monto

\$

El monto máximo es de \$100.000

El monto seleccionado para la suscripción se cargará mensualmente de manera indefinida.

Siguiete

Volver



3 PASO A PASO PARA USUARIOS

MENÚ PRINCIPAL



5 Ingreso de datos de tarjeta de crédito

- Identificación de la **marca** de la **tarjeta** ingresada.
- Si la tarjeta es **válida**, se confirmará mediante un **cobro mínimo** de \$50.
- Aparece **mensaje de advertencia** de descuento de \$50 para verificar si tarjeta se encuentra válida y activa.
- Se **reintegran** \$50 al cliente.
- Usuario debe **aceptar términos y condiciones** para continuar con el proceso de suscripción.

6 Validación bancaria

- El cliente será **derivado** a su banco (emisor) para ingresar con sus credenciales y **validar** la suscripción.
- Si el banco presenta algún **problema**, el usuario será dirigido a un mensaje de error de **“validación bancaria”** y debe volver a intentar.
- Si el usuario **ingresa mal** sus credenciales bancarias, será dirigido a mensaje de error de **“validación bancaria”** y debe volver a intentar.



3 PASO A PASO PARA USUARIOS

MENÚ PRINCIPAL



7 Confirmación de proceso exitoso

webpay. PAT PASS
transbank.

Datos de suscripción

Monto a suscribir

Medio de pago

✓

¡Tu suscripción ha sido exitosa!

Monto suscrito

\$

Frecuencia de pago

Mensual indefinido

Medio de pago

Crédito

N° de tarjeta

Cód. autorización

Puedes modificar tu suscripción en el portal de tu banco o contactar al comercio o fundación.

Descargar comprobante

Déjanos tu opinión

Transacción respaldada por Transbank. Revisa las [condiciones del servicio.](#)

- El cliente **podrá visualizar** si el proceso que ha completado se ha realizado de **forma exitosa.**

- La suscripción **se hace efectiva** al momento del **primer cargo.**

- En **caso de error**, se mostrarán los siguientes **mensajes:**

×

Tu transacción no se pudo llevar a cabo

Ningún cargo fue realizado en tu tarjeta, por favor intenta nuevamente

Intentar nuevamente

(Error 123)

×

Hubo un error al abrir tu aplicación

Por favor intenta nuevamente con otro medio de pago

Cambiar medio de pago

(Error 123)

8 Solicitud de feedback

- Se solicitará **feedback** a los clientes con el fin de recopilar información para **mejoras.**

×

¿Cómo fue tu experiencia de suscripción?

☹️ 😞 😐 😊 😄

Tu opinión nos permite mejorar día a día y entregarte una experiencia óptima en cada uno de nuestros productos y servicios.

¿Algo más que quieras agregar?

Enviar



webpay. PAT
PASS
transbank.



transbank.
APOYANDO NEGOCIOS

Descubre todos los
beneficios y lo fácil que es
para tus clientes suscribir sus
cuentas con el nuevo
MANDATO DIGITAL DE PATPASS.

